



### ОТКАЗ ОТ НАПРАВЕНА ПОРЪЧКА

Информация относно упражняване правото на отказ от договора от страна на потребителите по смисъла на ЗЗП

Имате право да се откажете от настоящия договор, без да посочвате причини за това, в срок 14 дни. Срокът за отказ е 14 дни, считано от датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на стоките. При договор съгласно който сте поръчали много стоки с една поръчка, които се доставят поотделно срокът за отказ е 14 дни, считано от датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на последната стока. При договор, съгласно който се доставя стока, която се състои от множество партиди или части, срокът за отказ е 14 дни, считано от датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на последната партида или част.

За да упражните правото си на отказ, трябва да ни уведомите (за Вашето име, географски адрес и ако имате такива, телефонен номер, факс и електронен адрес, съгласно т. 2 от Указанията за попълване) и за решението си да се откажете от договора с недвусмислено заявление (например писмо, изпратено по пощата, факс или електронна поща).

Можете да използвате и приложения стандартен формуляр за отказ, но това не е задължително.

Можете също така да попълните и подадете по електронен път стандартния формуляр за отказ или друго недвусмислено заявление за отказ на нашия имейл: [online@valerii.com](mailto:online@valerii.com). Ако използвате тази възможност, ние незабавно ще Ви изпратим на траен носител (например по електронна поща) съобщение за потвърждение на получаването на отказа

За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на срока за отказ от договора.

Ако се откажете от настоящия договор, ние ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от Вас начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от нас), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от настоящия договор. Ще извършим възстановяването, като използваме същото платежно средство, използвано от Вас при първоначалната трансакция, освен ако Вие изрично не се съгласите за друг начин; във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Вас. Имаме право да отложим възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или докато не ни представите доказателства, че сте изпратили обратно стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано. Задължително е предоставянето на официален данъчен документ за покупка - касова бележка, квитанция за наложен платеж или фактура.

Ние няма да възстановим сума, при подадено желание за отказ на стока без оригиналната си опаковка, със следи от употреба или нарушаване на търговския вид на стоката.

Очакваме да ни изпратите или да върнете обратно стоките на нас без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни след деня, в който сте ни информирали за отказа си от настоящия договор. Срокът се счита за спазен, ако ни изпратите обратно стоките преди изтичането на 14-дневния срок. В случай, че не получим стоката в 14 дневен срок от датата на потвърждение на отказа, отпада нашето задължение да Ви възстановим сумата.

Ако се откажете от стоката в срока посочен по-горе /14 дни след покупката/ вие поемате разходите по връщането ѝ.

При несъответствие на стоката с договора за продажба, възникнало в срока на предоставената търговска гаранция, ние в едномесечен срок ще извършим ремонт на стоката или ако не подлежи на такъв, ще я заменим с нова. Ремонтът или замяната на стоката са за наша сметка.



# ВАЛЕРИЙ С&М ГРУП АД

И Н С Т Р У М Е Н Т И Т Е В Б Ъ Л Г А Р И Я

Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора  
(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)

Данни на клиента

Име Фамилия :.....

Адрес:.....

Населено място:.....

Пощенски код :.....

Телефон за връзка:.....

Имейл адрес:.....

Данни за стоката

Поръчка номер :.....

Дата на получаване :.....

Номер на документ за покупка:.....

/ касова бележка, квитанция за наложен платеж или фактура/

Декларирам, че съгласно чл. 50 и следващите от Закона за защита на потребителите се отказвам от договора за покупка и връщам в ненарушено състояние следните стоки:

Описание	Брой	Цена
Общо:		

Желая сумата да бъде върната в моя полза по следната банкова сметка :

IBAN:.....

Банка:.....

Причина за връщане: .....

/попълването на това поле не е задължително/

Дата:.....

Подпис:.....